

# aviator bnus de cadastro

<p>Como abrir um ticket no Zendesk: guia passo a passo</p>  
<p>Introdu&#231;&#227;o aos Tickets no Zendesk</p>  
<p>A plataforma de suporte e gest&#227;o de &#128477; relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunica&#231;&#245;es com clientes. Um</p>  
<p>ticket no Zendesk</p>  
<p>&#233; uma solicita&#231;&#227;o &#128477; de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo &#128477; orienta&#231;&#245;es claras passo a passo para auxili&#225;-lo no seu processo.</p>  
<p>Criando um Ticket no Zendesk</p>  
<p>Siga as etapas abaixo para criar um &#128477; ticket no Zendesk:</p>  
<p></p>  
<p>Passe o rato sobre o &#237;cone</p>  
<p>&quot;+&quot;</p>  
<p>no canto superior direito e, em seguida, selecione</p>  
<p>&quot;Ticket</p>  
<p>. Isso ir&#225; abrir um formul&#225;rio &#128477; em branco para que voc&#234; possa inserir as informa&#231;&#245;es necess&#225;rias.</p>  
<p>Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o &#128477; seu nome, o dom&#237;nio de e-mail ou o nome da organiza&#231;&#227;o no campo</p>  
<p>&quot;Solicitante</p>  
<p>, e os resultados relevantes ir&#227;o aparecer. Se &#128477; o utilizador ainda n&#227;o estiver registado, ter&#225; de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador &#128477; preferir mant&#234;-lo an&#243;nimo, selecione</p>  
<p>&quot;Criar como utilizador an&#243;nimo</p>  
<p>&quot;</p>  
<p>Introduza os detalhes do ticket, tais como o</p>  
<p>&quot;Assunto</p>  
<p>, a</p>  
<p>&quot;Prioridade</p>  
<p>e a</p>  
<p>&quot;Tipologia</p>  
<p>. Em seguida, introduza uma &#128477; descri&#231;&#227;o detalhada da {kO} solicita&#231;&#227;o ou problema no campo</p>  
<p>&quot;Mensagem</p>  
<p>.</p>  
<p>Depois de ter preenchido todas as informa&#231;&#245;es necess&#225;rias, clique em</p>  
<p>&quot;Enviar como Novo</p>  
<p>.</p>  
<p>Criando &#128477; um Ticket em Nome de um Utilizador</p>  
<p>Em alguns casos, pode ser &#250;til criar um ticket em nome de um utilizador. &#128477; Isto acontece frequentemente quando um utilizador solicita assist&#234;ncia, mas n&#227;o consegue aceder &#224; {kO} conta. Para criar um ticket em &#128477; nome de um utilizador:</p>