

betano aplica o

Resposta da empresa 18/10/2024 às 12:22

Olá, Graciele,

Espero que se encontre bem!

Meu nome é Fabiana e estou muito feliz por ter a oportu-

nidade de ajudar na resolução de sua solicitação.

Fizemos tentativa de contato telefônico com você ontem, 17/10

/23 às 14h45 e às 16h14 e hoje, 18/10/23 às 09h11, no intuito de reso-

lvermos a questão relacionada com a reclamação sobre a

Política de Bonus da Betano, porém sem sucesso.

Gostamos de esclarecer que, no caso de haver atualizações

nos Termos da Betano ou de qualquer Política, sempre ser-

á apresentada essa alteração na tela ao usuário da plataforma e

por norma, para continuar a utilizar nossos serviços, essas alt-

erações devem ser lidas, o usuário deve apresentar a confirma-

ção de que leu estas novas informações e aceitá-las.

Esta informação está descrita nos Termos e Condições

de uso da plataforma e poder ser consultada aqui: <https://br.betano/artigo/termos-e-condicoes/329050/#Paragraph14>

Sobre a criação de bonus, agradecemos sinceramente po-

r fazer parte da nossa comunidade de clientes e pelo seu interesse nos

bonus e incentivos oferecidos pela nossa empresa.

Compreendemos a importância desses benefícios para você

e todos os nossos clientes.

Lamentavelmente, gostaríamos de esclarecer que a conces-

são de bonus não pode ser estendida a todos os nossos clientes de

vido a critérios internos e políticas de relacionamento com

a marca.

A distribuição de bonus é um processo estruturado que

leva em consideração uma série de fatores, inc-

luindo o histórico de atividade do cliente, o envolvimento com a nossa plat-

aforma, o volume de negócios e outros critérios relevantes.

Portanto, a disponibilidade de bonus não pode ser garantida para todo

s os clientes, pois é baseada em méritos individuais e

avaliações internas.

Além disso, é importante mencionar que nossa empresa oferece

bonus em diferentes áreas, incluindo jogos esportivos

e jogos de cassino. No entanto, a concessão de bonus para esses segmen-

tos também depende da disponibilidade interna de recursos e das

condições de mercado. Isso significa que a oferta de bonus para j

ogos esportivos e jogos de cassino pode variar ao longo do tempo.