

# betano vegas

Gostaria de expressar a minha insatisfação em relação aos recentes acontecimentos envolvendo a limitação das minhas apostas, nessa casa de probabilidade. Tenho sido um cliente regular e satisfeito até aqui, mas as últimas interações com o suporte têm gerado desconforto ou desconfiança! Primeiramente, fui surpreendido ao ser informado por dois agentes diferentes que do sistema da Betano "limitou" minha jogada e "o primeiro agente alegou suspeita de que eu seria uma robô"; - o que considero numa acusação injusta e desagradável. Como cliente, espero ser tratado com respeito e sim, mas essa atitude que estou utilizando algum método automatizado é infundada e ofensiva! O segundo atendimento trouxe uma explicação divergente: afirmando que minhas apostas foram devidas às odds escolhidas. Fui informado de que estou votando em eventos sem probabilidade consideradas difíceis de acontecer? Isso eleva a questão: desde quando a escolha das odds era um critério para limitar por jogada o direito de escolher as habilidades e parte integral da experiência em apostas, e não vejo justificativa para tal restrição. Respondo que as responsabilidades das minhas jogadas a nós, conforme estabelecido nos termos e condições na Betano! Se há uma regra proibindo arriscar nas odds consideradas difíceis, eu gostaria de saber onde essa opção está disponível? Não encontrei tal limitação no site dessa empresa mas considero essencial a transparência nessa questão. Espero que esta reclamação seja tratada com a seriedade que merece. Como cliente, espero uma satisfação devida e de todos os motivos exatados em relação às minhas apostas; Além disso, também peço um revisor dos procedimentos de atendimento ao consumidor para garantir