

bonus esportes virtuais betano

Conforme falamos por ligação no dia de hoje, 17/01/2024, após análise de sua conta, verificamos que o relato de reclamação se refere a uma participação na promoção do dia 15/01/2024, onde ofertamos 20 rodadas grátis com rollover no jogo The Big Dawgs. Trata-se de uma oferta exclusiva, conforme explicado nos Termos e Condições da oferta, onde o saldo ganho nessas rodadas será creditado em seu saldo exclusivo na sua conta. Para conseguir liberar o saldo exclusivo recebido, será necessário cumprir os requisitos de rotação / rollover de 20 (vinte) vezes, segundo os termos da criação da oferta. Após cumpridos os requisitos de liberação, o valor ficará disponível em seu saldo real na Betano.

Conforme também esclarecemos por ligação, apenas 1

dia ainda pendente em sua conta, pois tem ativo em sua conta um bônus referente às rodadas grátis do dia 04. Na página de Promoções Ativas você encontrará todos os detalhes do seu bônus, incluindo a data de vencimento, o valor que precisa apostar e o quanto já foi apostado, e também a possibilidade de efetuar o cancelamento do mesmo. Poderá conferir essa página cessando Minha Conta e Promoções e Ativas.

Poderá também conferir mais informações sobre as rodadas grátis com rollover pelo seguinte link:

<https://www.betano.com.br/articles/15017494655133-O-que-sao-as-Rodadas-Gratis-com-Rollover>

Reforçamos que os jogos de sorte, como o nome diz, são baseados na sorte e não determinados por algoritmos ou geradores de números aleatórios, o que significa que não é possível prever ou controlar o resultado.