

como fazer aposta online na loteria

Assunto: Reclamação sobre reembolso e instabilidade de mercado

Prezado(a) [Nome],
Departamento de Atendimento ao Cliente,

Gostaria de expressar minha insatisfação, que tive recentemente em relação a duas apostas que realizei em um mesmo jogo, cujo reembolso foi inicialmente aceito, mas posteriormente resultou em perda devido a um gol marcado após o encerramento das apostas.

Ambos os bilhetes foram encerrados antes do gol, e a confirmação do reembolso foi recebida. No entanto, o mercado tornou-se instável após alguns segundos do encerramento, resultando na alteração do status das apostas para "perdida" devido ao gol marcado.

Ao entrar em contato com o suporte, fui informado que o mercado pode ficar instável até a finalização da aposta, e que existe um tempo considerável para conclusão, respaldado por um estudo realizado pela plataforma. No entanto, gostaria de salientar que, em eventos de futebol ao vivo online, a imagem enviada pela plataforma apresenta um atraso em relação ao gol primeiro, e somente depois que o gol é refletido na imagem que encerrei as apostas antes do gol.

Dessa forma, solicito uma revisão imparcial e justa dessas situações, levando em consideração a natureza peculiar dos eventos ao vivo e o fato de que as apostas foram encerradas antes de qualquer identificação de gol pelo site. Espero que possamos encontrar uma solução satisfatória para esse impasse, apenas com reembolso das duas apostas.

Agradeço antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e aguardo