

estrelabet com baixar

No dia 13 de dezembro, fiz uma reclamação do aplicativo Estrela Bet, na qual fiz uma reclamação; a carta (Wild), logo em seguida misturaram outras figurinhas, evitando impedindo de completar o prémio. E nos termos da Estrela Bet, já está bem claro que quando se joga as cartas, tem que soltar o mesmo personagem ou ficar em branco; Por isso tudo aconteceu bem diferente do que diz nos termos. O correto é eu ganhar o prémio da carta que soltei (Wild) e que vcs impediram de completar. No dia seguinte, recebi uma ligação do suporte Natália, falando que ia passar meu caso para provedora; dois dias depois de duas semanas retornaram informando que negaram meu pedido, informei para a que nos termos está bem claro o que eu estava falando sobre "quando se joga as cartas, tem que soltar o mesmo personagem ou ficar em branco"; Apois disso, encaminhamos meu caso novamente para outro setor responsável, e no dia 28 retornaram novamente, me informando meu prémio com a justificativa que "não tem como prever qual carta vai cair"; isso eu já sabia, minha reclamação referente ao absurdo de misturarem as figurinhas sendo que no termo está bem claro que não pode. Estou me sentindo enganado pela Estrela Bet; além disso da demora do retorno, solicitei mais de uma vez o vídeo da minha jogada, e até agora não me enviaram. Se eles dizem que não houve essa irregularidade por parte deles, por que não me libera o vídeo que estou pedindo.

Só quero o que é meu direito! Estou jogando sempre no Estrela Bet, já peguei vários prémios de cartas e nunca aconteceu de se misturarem.

Espero que tomem providências sobre meu caso, pois