

# jm bets

... Por Que Sua Conta Pode Estar Bloqueada

uma marca de apostas desportivas de renome mundial, com mais de 90 milhões de clientes em todo o mundo. Fundada em 2000, o grupo empresarial actualmente mais de 7.000 pessoas.

No entanto, em determinadas situações, as contas podem ser bloqueadas ou restritas, o que pode ser uma fonte de frustração para os clientes. Neste artigo, abordaremos os principais motivos pelos quais a conta pode ser bloqueada e o que fazer se isso acontecer.

Por que a Sua Conta Pode Estar Bloqueada

Existem vários motivos comuns pelos quais as contas podem ser restritas ou bloqueadas:

**Comportamento de apostas combinadas:** a possui sistemas sofisticados de monitorização e detecção de comportamento anormal. A realização frequente de apostas antecipadas ou especulativas e a aceitação de ofertas de apostas combinadas podem desencadear avisos e levar ao bloqueio da conta.

**Comportamento irrazoável de apostas:** realização frequente de apostas de pequenas quantias, aberto repetidamente o mesmo evento para ver o resultado ou alternar entre diferentes opções de apostas no mesmo evento pode resultar no bloqueio da conta.

**GamStop (auto-exclusão):** para os clientes que querem controlar as suas sessões de jogo, o serviço GamStop pode ser uma opção. No entanto, uma vez que a auto-exclusão é definida, mesmo que se deseje reativar a conta, a pode recusar, levando em consideração o prazo do período de exclusão.

**Exploração de bônus:** se a conta do cliente for identificada como tendo um "padrão de aposta gratuita", isto pode levar ao bloqueio da conta.

O Que Deve Fazer Se a Sua Conta Bet365 Estiver Bloqueada

Se a sua conta estiver bloqueada, primeiro o seguinte procedimento:

Ler atentamente as regras da conta, em especial se violou inadvertidamente algum termo ou condição.

Entre em contacto com a linha de ajuda ao cliente por [e-mail](#), [telefone](#) ou [chat](#) para conhecer os motivos do bloqueio.

Se o bloqueio for devido a um comportamento de aposta inaceitável,

considere orientações específicas sobre como mudar o seu comportamento para evitar um bloqueio permanente.

Se nenhum acordo puder ser alcançado,