

quadra da quina

Por que o Cashout pode estar indisponível?

O Cashout é uma ferramenta para você ter ainda mais controle sobre suas apostas, especialmente em eventos ao vivo. No entanto, em alguns casos, você pode encontrar a mensagem "Cashout indisponível". Isso pode ocorrer por vários motivos e, neste artigo, nós abordaremos algumas deles.

Saldo insuficiente ou conta bancária recusada

Uma das razões mais comuns é pela qual Cashout pode estar indisponível é o saldo insuficiente em sua conta ou uma recusa na conta bancária vinculada. Antes de tentar o Cashout, verifique se você possui fundos suficientes em sua conta do Cash App e se sua conta bancária está ativa e sem quaisquer problemas.

Problemas de conexão de rede

Também é possível que a indisponibilidade do Cashout seja causada por problemas decorrentes de conexão de rede ou instabilidade na Internet. Nesses casos, tente se conectar a uma rede diferente, reiniciar o seu dispositivo ou mesmo entrar em contato com o seu provedor de conexão Internet.

Cartões vinculados expirados ou versões antigas do aplicativo

Outra possibilidade de o Cashout estar indisponível é quando o cartão vinculado expirou ou você está utilizando uma versão desatualizada do Cash App.

Verifique se as informações do cartão estão atualizadas e se você possui a última versão instalada do aplicativo.

Apostas feitas antes do evento terem iniciado

Se você firmou uma aposta antes do início do evento esportivo e o mesmo não estiver sendo negociado ao vivo (não houver movimento) antes do início do evento. Verifique se o evento está sendo negociado em tempo real antes de tentar o Cashout.

Conclusão

Tente verificar as possíveis razões descritas acima caso encontre a mensagem "Cashout indisponível" ao tentar encerrar sua aposta no Cash App.

Caso ainda assim não consiga resolver, entre em contato com o atendimento ao cliente do Cash App.