

## reclamacoes realsbet

No dia 15 de dezembro resolvi acreditar na proposta de cashback do jogo aviator da Real Betano. em qual voce ativava o botao do cashback e voce era direcionado para o jogo em Real Betano. A parte desse dia acreditando nesse cashback [Editado pelo Reclame Aqui]. efetuei depósitos totalizando mais de 3 mil reais. O texto no link onde ocorre a informação que toda quinta-feira irá ser entregue o cashback. Não recebi. entrei em contato com o suporte o msm disse que eu não teria ativado e me pediu print comprovando a ativação. enviei o print de um vídeo que eu fiz ao suporte. o suporte disse que o print estava errada eu apertando o botão. mas que não constava no sistema. enviei o vídeo ativando ao aviator e o msm ficou de resolver, me pedindo um monte de print de ID do jogo aviator. Eu enviei. na semana seguinte ainda sem meu cashback resolvi gravar novamente depósitos de 200 reais repetindo o msm processo de ativação entrando pelo link do cashback diretamente no jogo aviator. Na quinta-feira mais uma vez não recebi o cashback. uma vez voltei no suporte e os informei que todos os meus jogos foram gravados para meu vídeo online. e eu os indico a entrar pelo cashback. mas uma vez o suporte me pediu print sendo que um simples print não mostrava a transição de tela da tela de ativação para o jogo. portanto não serviu de nada. desde então. Passou mais duas semanas. Efetuei mais 3 depósitos nas duas semanas seguintes gravando e exigindo meu cashback. o último email do suporte foi eles me dizendo que devido a falta de comunicação ao estaria encerrando o contato. O suporte foi super grosseiro. e totalizando estou me devendo cerca de 1000 reais de cashback. vou seguir com os prints do suporte. ainda por fim a betano restringiu totalmente minha mãe e minha esposa do jogo. Sem menor motivo. Apenas por elas usarem o wi-fi que eu. Sendo assim elas realizam depósitos de 20 reais toda semana para o betano e o de segunda-feira. estou impedidas